

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Владимирской области  
«Городская больница № 4 г. Владимира»**

---

**П Р И К А З**

«01» сентября 2023 г.

№ 483

Владимир

*Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг, Положения о распределении доходов, полученных от оказания платных услуг, критерия интенсивности и результативности деятельности*

В соответствии со ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», уставом учреждения, с учетом организационно-штатных изменений

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в Учреждении (Приложение № 1).

1.2. Положение о распределении доходов, полученных от оказания платных услуг (Приложению № 2).

2. Начальнику отдела АСУ **Сергееву А.В.** разместить Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг на сайте Учреждения.

3. Заместителю главного врача по амбулаторно-поликлинической работе **Компаниец Т.И.** обеспечить размещение Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг на информационных стендах.

4. Медицинскому персоналу, участвующему в предоставлении платных услуг, руководствоваться утвержденным Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в Учреждении.

5. Заведующим структурными подразделениями обеспечить выполнение и контроль соблюдения сроков предоставления платных услуг в подведомственных подразделениях и обязательств, принятых Учреждением по договорам на оказание платных услуг.

6. Заместителю главного врача по амбулаторно-поликлинической работе **Компаниец Т.И.**, заместителю главного врача по медицинской части кардиологического профиля **Вахраковой М.В.**, заместителю главного врача по медицинской части неврологического профиля **Генераловой И.Б.** обеспечить осуществление контроля за соблюдением Положения о порядке и условиях

предоставления платных услуг.

7. Утвердить критерий интенсивности и результативности деятельности - «выполнение платных услуг».

8. Бухгалтерии осуществлять работникам, участвующим в предоставлении платных медицинских услуг, стимулирующую выплату за интенсивность и высокие результаты работы по критерию «выполнение платных услуг» в соответствии с разделом 3 Положения о распределении доходов, полученных от оказания платных услуг (Приложение № 2).

9. Заместителю главного врача по экономическим вопросам **Анниной А.А.**, главному бухгалтеру **Ковалевой И.А.** осуществлять контроль за исполнением Положения о распределении доходов, полученных от оказания платных услуг.

10. Признать утратившим силу приказ № 75 от 09.01.2023 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг, Положения о распределении доходов, полученных от оказания платных услуг, критерия интенсивности и результативности деятельности».

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.


Главный врач



В.Е. Савинов


Приложение № 1  
к приказу № 483 от 01.09.2023 г.

Согласовано:  
Председатель МК ППО «СОЦПРОФ»  
работников учреждения

  
В.В. Назарова  
«01» сентября 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
ГБУЗ ВО «ГБ № 4 г. Владимира»

  
В.Е. Савинов  
«01» сентября 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ГБУЗ ВО «ГБ № 4 г. ВЛАДИМИРА»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», уставом Учреждения и другими действующими законодательными и нормативными актами федерального и регионального уровня, регулирующими порядок оказания платных услуг медицинской организацией.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Владимирской области «Городская больница №4 г.Владимира» (далее - Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями и работниками Учреждения, которые оказывают платные медицинские услуги.

1.3. Платные услуги оказываются Учреждением:

- в соответствии с законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными уставом Учреждения,
- на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке,
- в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности,
- согласно номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России.

1.4. Под платными услугами в настоящем Положении понимаются:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые Учреждением физическим и юридическим лицам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования,
- сервисные немедицинские услуги, связанные с предоставлением пациентам палат повышенной комфортности.

1.5. В настоящем Положении также используются следующие термины и понятия:

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия,

лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержке и восстановлении здоровья.

Анонимные медицинские услуги – это медицинские услуги, в которых конфиденциальность сведений о факте обращения пациента в Учреждение обеспечивается помимо режима врачебной тайны кодировкой имени пациента при его обращении за медицинской услугой.

Пациент – потребитель платной услуги, обратившийся в Учреждение, и на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и/или сервисные услуги лично в соответствии с договором. Применяется также в значении, установленном Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать/приобрести либо заказывающее/приобретающее платные медицинские и сервисные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента).

Исполнитель – Учреждение.

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее также Программа государственных гарантий, программа) – программа медицинской помощи населению, оказываемая Учреждением на бесплатной для граждан основе и финансируемая из средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования (ОМС).

1.6. Целями предоставления Учреждением платных услуг являются:

- более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, в том числе отсутствующих в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- свободный выбор специалистов гражданами независимо от их места жительства и работы,
- создание комфортных условий для временного пребывания пациентов в отделениях стационара Учреждения в виде размещения в палатах повышенной комфортности,
- привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения работников, оказывающих платные медицинские услуги.

1.7. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу.

1.8. Основанием для оказания Учреждением платных услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий.
- самостоятельное обращение пациента (или его законного представителя) за медицинской услугой, в том числе по видам помощи, предусмотренным Программой государственных гарантий, на возмездной основе. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

- желание пациента получить медицинскую услугу на анонимной основе (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

- обращение граждан иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации, и лиц без гражданства, граждан Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по ОМС.

- желание пациента получать медицинские услуги с одновременным размещением в палате повышенной комфортности. При этом к медицинской карте стационарного больного прикладывается договор на оказание платных услуг по предоставлению палаты повышенной комфортности.

1.9. Не подлежит взиманию плата за оказание медицинских услуг в следующих случаях:

1.9.1. оказания медицинской помощи в экстренной форме (по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний) в соответствии с ч. 2 ст. 11, ч. 1 ст. 35 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Исключением в данном случае является оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в соответствии с условиями договоров добровольного медицинского страхования (если это прямо предусмотрено договором ДМС) и договоров, заключенных в соответствии с действующим законодательством с государственными органами (военкомат и др.) в отношении военнослужащих и сотрудников государственных органов, финансируемых за счет средств федерального бюджета.

1.9.2. когда пациенту необходимы лекарства из перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), медицинские услуги и изделия медицинского назначения, а также другие специальные услуги, если они включены в стандарт медицинской помощи и полагаются пациенту по медицинским показаниям.

1.9.3. в случае замены препаратов ЖНВЛП на их аналоги, если пациенту соответствующий препарат не подходит.

1.9.4. если пациент помещается в палаты повышенной комфортности по эпидемиологическим и медицинским показаниям.

1.9.5. при оказании медицинских услуг иностранным гражданам:

- если иностранцу необходимы срочные медицинские услуги в экстренной форме, если иное не предусмотрено договором добровольного медицинского страхования,
- если он уже застрахован в РФ в системе ОМС,
- если в рамках международных соглашений медицинские услуги гражданам других государств должны предоставляться бесплатно.

## **2. Порядок предоставления платных услуг**

2.1. Платные услуги в Учреждении предоставляются в виде:

- медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях,
- профилактической и консультативной помощи,
- диагностических мероприятий,
- физиотерапевтических и лечебных (массаж, инъекции, вакцинации и т.д.) процедур,
- медицинских осмотров, освидетельствований и экспертиз,
- предоставления палат повышенной комфортности.

2.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) и/или целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.2.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными

по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных услуг Учреждение руководствуется:

- действующим законодательством федерального и регионального уровня,
- постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»,

- настоящим Положением,

- Прейскурантом цен (тарифов) на платные медицинские и платные услуги.

- другими локальными нормативными актами Учреждения.

2.4. При оказании платных медицинских услуг:

- обеспечивается соответствие предоставляемых Учреждением услуг, их видов, объемов и условий оказания лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи,

- применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические лекарственные препараты, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном порядке,

- обеспечивается соответствие качества услуг условиям заключенного договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом России;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Минздравом России;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России,
- в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств,
- в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по просьбе и письменному согласию потребителя и/или заказчика.

2.7. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения без ухудшения доступности, качества и объема бесплатной медицинской помощи, гарантированной населению действующим законодательством.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

При этом приоритетным является оказание медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий, а также медицинской помощи в экстренной форме.

2.8. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в установленном законодательством порядке. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

2.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами

или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.10. Порядок оказания медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между Учреждением и страховыми медицинскими компаниями, а также действующим законодательством.

2.11. Оказание платных услуг осуществляется в рабочее время персонала как по основной должности, так и по совместительству, в соответствии с графиками работы и предоставления платных медицинских услуг.

2.12. В оказании платных медицинских услуг участвует штатный персонал Учреждения на собственных рабочих местах.

2.13. При оказании платных услуг используются все имеющиеся в распоряжении Учреждения материально-технические ресурсы.

2.14. При предоставлении платных услуг ведется соответствующая медицинская и учетно-отчетная документация.

2.15. Учреждение бесплатно обеспечивает граждан необходимой и достоверной информацией о платных услугах, оказываемых Учреждением, путем размещения для всеобщего ознакомления на официальном сайте <http://vgb4.ru> и на информационных стендах Учреждения, а также иным способом, установленным ст. 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.16. Аналогичными способами Учреждение обеспечивает граждан достоверной, доступной и бесплатной информацией, включающей:

- сведения об Учреждении (ОГРН, ИНН, адрес, адрес официального сайта), месте его нахождения,
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию,
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи,
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях,
- порядок и условия их предоставления и оплаты,
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой,
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах,
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг,
- сведения о режиме работы Учреждения (подразделений, кабинетов),
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации,
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг,
- образцы договоров,
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Владимирской области, территориальных органов Росздравнадзора по Владимирской области, Роспотребнадзора по Владимирской области, ТФОМС по Владимирской области,
- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в вышеуказанные органы, почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Указанная информация размещается в наглядной и доступной форме и должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

2.17. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий соответствующая информация о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность учреждения или его структурного подразделения будет приостановлена, размещается на сайте учреждения или в иной доступной форме.

### 3. Договор оказания платных услуг

3.1. Платные услуги предоставляются Учреждением в рамках договоров, заключенных с:

- пациентами (либо представителями пациентов),
- организациями для оказания платных медицинских услуг работникам и членам их семей,
- страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС),
- военкоматом и иными органами, осуществляющими оплату медицинской помощи работникам, служащим и иным лицам за счет средств соответствующего бюджета (не ОМС).

3.2. Договор на оказание платных услуг/ платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме и содержит все необходимые сведения, установленные Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, и другими нормативно-правовыми актами, и является публичным.

3.3. Договор составляется с учетом перечня и Прейскуранта цен на платные услуги по установленной в Учреждении форме в 2 экземплярах (или 3 экземплярах, один из которых предоставляется заказчику) и регламентирует условия и сроки получения платных услуг, стоимость услуг и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.4. По требованию пациента или заказчика Учреждением может быть составлена смета на предоставление платных медицинских услуг, которая будет являться неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение или непосредственный исполнитель обязаны предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) и оформления дополнительного соглашения к договору (или нового договора) с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Оказание одних услуг не может обуславливаться обязательным исполнением других услуг, кроме случаев, когда это обусловлено санитарно-эпидемиологическими требованиями или необходимо для качественного оказания медицинской помощи в соответствии с существующими стандартами оказания медицинской помощи.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», о чем врачом, оказывающим экстренную помощь, делается запись в медицинской карте пациента. Расходы Учреждения в данном случае возмещаются за счет средств ОМС.

3.7. При заключении договора пациенту и/или заказчику предоставляется в доступной форме информация:

3.7.1. о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).



Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.7.2. о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи,
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. По требованию пациента и/или заказчика им предоставляется для ознакомления:

- выписка из ЕГРЮЛ,
- выписка из реестра лицензий.

3.9. До заключения договора пациент уведомляется в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.10. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и/или заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении и/или соответствующем структурном подразделении.

3.11. При желании пациента получить медицинские услуги на анонимной основе в договоре указываются только серия и номер паспорта (иного удостоверения личности) пациента, а в остальных графах, содержащих сведения о пациенте, указывается отметка «анонимно». При этом дополнительные контактные данные пациента также не указываются. Также в договоре указывается, что данный договор заключается анонимно, со ссылкой на ч. 5 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Аналогичным образом оформляются данные о пациенте в его стационарной или амбулаторной медицинской карте.

Результаты анализов, полученные в процессе оказания анонимной медицинской услуги, любые выписки из медицинской карты, копии медицинской карты, медицинские справки и заключения могут быть получены только самим пациентом лично и только при предъявлении серии и номера паспорта или договора, содержащего указанные данные.

Также пациенту в обязательном порядке разъясняются правовые последствия заключения анонимного договора в части невозможности использовать такой договор в качестве доказательства в суде.

3.12. При предоставлении платных медицинских услуг:

- пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- заполняется медицинская документация в соответствии с установленными законодательством РФ требованиями к ее оформлению и ведению. При этом в медицинской

карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении платных услуг.

- могут выдаваться листки временной нетрудоспособности установленном порядке.

3.13. После исполнения договора пациенту выдаются:

- медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, и с указанием назначенных лекарственных препаратов либо процедур,

- рецепт лечащего врача,

- справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по просьбе пациента).

3.14. В случае отказа пациента после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Учреждение информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе последнего, при этом пациент (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.15. При оказании платной медицинской помощи Учреждение соблюдает права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.16. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам и качеству исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.17. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется по заявлению пациента (заказчика) с указанием причин неоказания услуг и возврата денежных средств.

3.18. При предъявлении пациентом и/или заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в 10-дневный срок, установленный для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.19. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.20. Учреждение не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.21. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение направляет сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств на Учреждение может быть возложена ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

#### **4. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

4.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются Учреждением в соответствии с действующим приказом Министерства здравоохранения Владимирской области и утверждаются главным врачом Учреждения.

4.2. Цена на платные медицинские услуги определяется на основании калькуляции расходов, связанных с предоставлением этих услуг (расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, обоснованной прибыли).

4.3. Договоры на оказание медицинской помощи, включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, отдельным категориям граждан (в том числе

сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации (УМВД России, УФССП России, УФСБ России), военнослужащим, гражданам, призванным на военные сборы, отдельных категорий граждан РФ, уволенных со службы в органах внутренних дел или военной службы, и др.) заключаются по тарифам на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, действующим на территории Владимирской области в период оказания медицинской помощи и указанным в тарифном соглашении

4.4. Оплата медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

- предоплата в размере 100% стоимости услуг, предоставляемых в амбулаторных условиях, в том числе диагностических и лечебных, при заключении (подписании) договора,

- оплата в размере 100% стоимости услуг, предоставляемых в стационарных условиях (оплата количества койко-дней и процедур, при нахождении пациента в стационаре), в том числе за размещение в палате повышенной комфортности, после оказания услуг и подписания сторонами соответствующего акта оказанных услуг,

- в соответствии с условиями договора, заключенного с юридическим лицом, в т.ч. страховой компанией.

4.5. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляются в наличной или безналичной форме.

При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

В обоих случаях пациенту (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности, приравненном к кассовому чеку).

4.6. В целях защиты прав пациента как потребителя по его обращению Учреждение через регистратуры отделения платных услуг выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и/или заказчика на оказанные медицинские услуги и/или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения.

## **5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя**

5.1. Непосредственное руководство деятельностью по предоставлению платных услуг населению возлагается на заместителей главного врача по медицинской части и амбулаторно-поликлинической работе.

5.2. Заведующие структурных подразделений обеспечивают выполнение и контроль соблюдения сроков предоставления платных услуг в подведомственных подразделениях и обязательств, принятых Учреждением по договорам на оказание платных услуг, несут ответственность перед главным врачом учреждения за выполнение возложенных на них функциональных обязанностей по организации платных услуг и обеспечивают необходимую отчетность и достоверное ведение медицинской документации.

5.3. Непосредственный исполнитель медицинской услуги несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных услуг, а также за вред, причиненный жизни и здоровью пациента некачественно оказанной услугой.

Приложение № 2  
к приказу № 483 от 01.09.2023 г.

Согласовано:  
Председатель МК ППО «СОЦПРОФ»  
работников учреждения



В.В. Назарова  
«01» сентября 2023 г.



В.Е. Савинов  
«01» сентября 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ о распределении доходов, полученных от оказания платных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок распределения доходов, полученных от оказания платных услуг, государственным бюджетным учреждением здравоохранения Владимирской области «Городская больница №4 г. Владимира» (далее - Учреждение).

1.2. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления платных услуг в соответствии с требованиями нормативных документов.

### 2. Доходы, полученные от оказания платных услуг, и их распределение

2.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций, заключивших с Учреждением договоры на оказание платных услуг;
- средства страховых медицинских организаций, заключивших с Учреждением договоры на оказание медицинских услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- другие разрешенные законодательством источники.

2.2. Доходы, полученные Учреждением от оказания платных услуг, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения, и учитываются на отдельном счете.

2.3. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются Учреждением на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг. Прибыль Учреждения, полученная от оказания платных услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные цели, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий и другие цели, предусмотренные локальными актами Учреждения в пределах утвержденных лимитов.

2.4. Доходы от оказания платных услуг распределяются следующим образом:

- до 50% средств доходов на оплату труда (с учетом начислений), в том числе 10% средств доходов от платных медицинских услуг направляются на оплату труда административно-управленческого персонала Учреждения.

- 50% и более % на оплату коммунальных услуг и текущих ремонтов помещений учреждения, оплату услуг связи, транспортные услуги, услуги по содержанию имущества, прочие услуги, прочие расходы, увеличение стоимости материальных запасов, увеличение стоимости основных средств, и другие, указанные в п. 2.3. настоящего Положения.

2.5. Размер средств, направляемых на оплату труда при оказании платных услуг, определяется на основе калькуляции затрат на оказание конкретных видов платных услуг. Калькуляция затрат позволяет установить размер отчислений на оплату труда от суммы доходов, полученных при предоставлении отдельных видов платных услуг.

2.6. Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные материалы,

медицинский инструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности в пределах утвержденных лимитов.

2.7. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим затратам, исходя из количества койко-дней и утвержденной стоимости 1 койко-дня по питанию в пределах утвержденных лимитов.

2.8. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг, необходимых для функционирования Учреждения, осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно доходов и расходов по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

### **3. Порядок оплаты труда работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг**

3.1. Оплата труда за оказание платных услуг осуществляется в виде выплат стимулирующего характера за интенсивность и высокие результаты работы.

Критерием осуществления такой выплаты является выполнение платных услуг.

3.2. Размер выплаты за выполнение одной платной услуги определяется как процент от стоимости этой услуги, который устанавливается дифференцированно в зависимости от должности и индивидуального вклада работника, занятого предоставлением платных услуг, и устанавливается следующим образом:

3.2.1. непосредственному исполнителю услуги в соответствии с приложением к настоящему Положению;

3.2.2. старшим медицинским сестрам поликлиник Каманина 6, Каманина 25, старшей акушерке женской консультации в размере 1%;

3.2.3. медицинскому регистратору, который оформляет платную услугу, в размере 1%.

3.2.4. бухгалтеру, который производит начисления по платным услугам, в размере 1%;

3.2.5. экономисту по платным услугам - в размере 1%.

3.3. Размер выплаты стимулирующего характера за выполнение платных услуг зависит от количества и вида оказанных работником платных услуг в месяц с учетом п. 3.2. настоящего Положения и определяется на основании документов, подтверждающих объем выполнения платных медицинских услуг (отчеты медицинских регистраторов и экономиста по платным услугам).

3.4. Выплата стимулирующего характера за выполнение платных услуг производится по мере поступления денежных средств на счет Учреждения и в установленные в Учреждении дни выплаты заработной платы.

3.5. Размер выплаты стимулирующего характера за выполнение платных услуг работникам, участвующим в оказании платных услуг, может отличаться от размера (заработной платы), определенного в калькуляции стоимости услуги.

3.6. Размер выплаты стимулирующего характера за выполнение платных услуг зависит от трудоемкости услуги и может быть увеличен по сравнению с рассчитанной по калькуляции с целью повышения заинтересованности работников в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы.

3.7. Источником повышения размера выплаты стимулирующего характера за выполнение платных услуг может служить прибыль учреждения от приносящей доход деятельности. При этом размер средств, направленных на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного фонда оплаты труда.

### **4. Контроль за распределением денежных средств**

4.1. Контроль за соблюдением распределения доходов от оказания платных услуг в установленных настоящим Положением размерах осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

4.2. Контроль за оплатой стимулирующих выплат за выполнение платных услуг в установленных размерах осуществляет главный бухгалтер.