

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
В ГБУЗ ВО «ГБ № 4 г. ВЛАДИМИРА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Учреждения и другими действующими законодательными и нормативными актами федерального и регионального уровня, регулирующими порядок оказания платных услуг медицинской организацией.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления гражданам и юридическим лицам платных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Владимирской области «Городская больница № 4 г. Владимира» (далее - Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями и работниками Учреждения, которые оказывают платные медицинские услуги.

1.3. Платные услуги оказываются Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными Уставом Учреждения, а также на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую и иную деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Под платными услугами в настоящем Положении понимаются:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые Учреждением физическим и юридическим лицам на возмездной основе на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования,
- сервисные немедицинские услуги, связанные с предоставлением пациентам палат повышенной комфортности.

1.5. В настоящем Положении также используются следующие термины и понятия:

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Анонимные медицинские услуги – это медицинские услуги, в которых конфиденциальность сведений о факте обращения пациента в Учреждение обеспечивается помимо режима врачебной тайны кодировкой имени пациента при его обращении за медицинской услугой.

Пациент – потребитель платной услуги, обратившийся в Учреждение.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента).

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее также Программа государственных гарантий) – программа медицинской

помощи населению, оказываемая Учреждением на бесплатной для граждан основе и финансируемая из средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования (ОМС).

1.6. Целями предоставления Учреждением платных услуг являются:

- более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, в том числе отсутствующих в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- свободный выбор специалистов гражданами независимо от их места жительства и работы,
- создание комфортных условий для временного пребывания пациентов в отделениях стационара Учреждения в виде размещения в палатах повышенной комфортности,
- привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения работников, оказывающих платные медицинские услуги.

1.7. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу.

1.8. Основанием для оказания Учреждением платных услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий,
- самостоятельное обращение пациента (или его законного представителя) за медицинской услугой, в том числе по видам помощи, предусмотренным Программой государственных гарантий, на возмездной основе. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг;
- желание пациента получить медицинскую услугу на анонимной основе,
- обращение граждан иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации, и лиц без гражданства,
- желание пациента получать медицинские услуги с одновременным размещением в палате повышенной комфортности. При этом к медицинской карте стационарного больного прикладывается договор на оказание платных услуг по предоставлению палаты повышенной комфортности.

1.9. Не подлежит взиманию плата за оказание медицинских услуг в следующих случаях:

1.9.1. оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в экстренной форме (по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний) в соответствии с ч. 2 ст. 11, ч. 1 ст. 35 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

Исключением в данном случае является оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в соответствии с условиями договоров добровольного медицинского страхования (если это прямо предусмотрено договором ДМС) и договоров, заключенных в соответствии с действующим законодательством с государственными органами (военкомат и др.) в отношении военнослужащих и сотрудников государственных органов, финансируемых за счет средств федерального бюджета.

1.9.2. когда пациенту необходимы лекарства из перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), медицинские услуги и изделия медицинского назначения, а также другие специальные услуги, если они включены в медицинский стандарт и полагаются пациенту по медицинским показаниям.

1.9.3. в случае замены препаратов ЖНВЛП на их аналоги, если пациенту соответствующий препарат не подходит.

1.9.4. если пациент помещается в палаты повышенной комфортности по эпидемиологическим и медицинским показаниям.

1.9.5. при оказании медицинских услуг иностранным гражданам:

- если иностранцу необходимы срочные медицинские услуги в экстренной форме, если иное не предусмотрено договором добровольного медицинского страхования,

- если он уже застрахован в РФ в системе ОМС,
- если в рамках международных соглашений медицинские услуги гражданам других государств должны предоставляться бесплатно.

2. Порядок предоставления платных услуг

2.1. Платные услуги в Учреждении предоставляются населению в виде:

- профилактической и консультативной помощи,
- стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи,
- диагностических мероприятий,
- физиотерапевтических и лечебных (массаж, инъекции, вакцинации и т.д.) процедур,
- медицинских осмотров, освидетельствований и экспертиз,
- предоставления палат повышенной комфортности.

2.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](#) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.2.2. на анонимной основе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных услуг Учреждение руководствуется:

- действующим законодательством федерального и регионального уровня,
- постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- настоящим Положением,
- Прейскурантом цен (тарифов) на платные медицинские и платные услуги.
- другими локальными нормативными актами Учреждения.

2.4. При оказании платных медицинских услуг:

- обеспечивается соответствие предоставляемых Учреждением услуг, их видов, объемов и условий оказания лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи,

- применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном порядке,

- обеспечивается соответствие качества услуг условиям заключенного договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России,
- по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских

вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

2.7. Порядок оказания медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между Учреждением и страховыми медицинскими компаниями, а также действующим законодательством.

2.8. Учреждение бесплатно обеспечивает граждан необходимой и достоверной информацией о платных услугах, оказываемых Учреждением, путем размещения для всеобщего ознакомления на официальном сайте <http://vgb4.ru> и на информационных стендах Учреждения.

2.9. Аналогичными способами Учреждение обеспечивает граждан достоверной, доступной и бесплатной информацией, включающей сведения об Учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы Учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

2.10. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения без ухудшения доступности, качества и объема бесплатной медицинской помощи, гарантированной населению действующим законодательством.

При этом приоритетным является оказание медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий, а также медицинской помощи в экстренной и неотложной формах.

2.11. Оказание платных услуг осуществляется в рабочее время персонала как по основной должности, так и по совместительству, в соответствии с графиками работы и предоставления платных медицинских услуг.

2.12. В оказании платных медицинских услуг участвует штатный персонал Учреждения на собственных рабочих местах.

2.13. При оказании платных услуг используются все имеющиеся в распоряжении Учреждения материально-технические ресурсы.

2.14. При предоставлении платных услуг ведется соответствующая медицинская и учетно-отчетная документация.

3. Договор оказания платных услуг

3.1. Платные услуги предоставляются Учреждением в рамках договоров, заключенных с:

- пациентами (либо представителями пациентов),
- организациями для оказания платных медицинских услуг работникам и членам их семей,
- страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС).

3.2. Договор на оказание платных услуг/платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме и содержит все необходимые сведения, установленные Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006, и другими нормативно-правовыми актами, и является публичным.

3.3. Договор составляется с учетом перечня и Прейскуранта цен на платные услуги по установленной в Учреждении форме в 2 экземплярах и регламентирует условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.4. По требованию пациента или заказчика Учреждением может быть составлена смета на предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение или непосредственный исполнитель обязаны предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Оказание одних услуг не может обуславливаться обязательным исполнением других услуг, кроме случаев, когда это обусловлено санитарно-эпидемиологическими требованиями или необходимо для качественного оказания медицинской помощи в соответствии с существующими стандартами оказания медицинской помощи.

3.6. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.7. Отказ гражданина от заключения договора на оказание платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», о чем врачом, оказывающим экстренную помощь, делается запись в медицинской карте пациента.

3.9. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация:

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи,
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. По требованию пациента и (или) заказчика им предоставляется для ознакомления копия устава Учреждения и копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.11. До заключения договора пациент уведомляется в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.12. При желании пациента получить медицинские услуги на анонимной основе в договоре указываются только серия и номер паспорта (иного удостоверения личности) пациента, а в остальных графах, содержащих сведения о пациенте, указывается отметка «анонимно». При этом дополнительные контактные данные пациента также не указываются. Также в договоре указывается, что данный договор заключается анонимно, со ссылкой на ч. 5 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Аналогичным образом оформляются данные о пациенте в его стационарной или амбулаторной медицинской карте.

Результаты анализов, полученные в процессе оказания анонимной медицинской услуги, любые выписки из медицинской карты, копии медицинской карты, медицинские справки и заключения могут быть получены только самим пациентом лично и только при предъявлении серии и номера паспорта или договора, содержащего указанные данные.

Также пациенту в обязательном порядке разъясняются правовые последствия заключения анонимного договора в части невозможности использовать такой договор в качестве доказательства в суде.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг:

- пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению,

- в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении платных услуг.

- могут выдаваться листки временной нетрудоспособности установленном порядке.

3.14. В случае отказа пациента после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Учреждение информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе последнего, при этом пациент (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные расходы Учреждения, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.15. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется по заявлению пациента (заказчика) с указанием причин неоказания услуг и возврата денежных средств.

3.16. После исполнения договора пациенту выдаются:

- медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, и с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур,

- рецепт лечащего врача,

- справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по просьбе пациента).

3.17. При оказании платной медицинской помощи Учреждение соблюдает права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.18. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам и качеству исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.19. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.20. Учреждение не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются Учреждением в соответствии с приказом департамента здравоохранения Владимирской области от 08.05.2015 № 342 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Владимирской области» и утверждаются главным врачом Учреждения.

4.2. Цена на платные медицинские услуги определяется на основании калькуляции расходов, связанных с предоставлением этих услуг (расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, обоснованной прибыли).

4.3. Учреждение вправе заключать договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами по договорным ценам. При этом размер договорной цены не может быть ниже себестоимости данной услуги.

4.4. Оплата медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

- предоплата в размере 100% стоимости услуг, предоставляемых амбулаторно, в том числе диагностических и лечебных, при заключении (подписании) договора,
- оплата в размере 100% стоимости услуг, предоставляемых в стационарных условиях (оплата количества койко-дней и процедур, при нахождении пациента в стационаре), в том числе за размещение в палате повышенной комфортности, после оказания услуг и подписания сторонами соответствующего акта оказанных услуг,
- в соответствии с условиями договора, заключенного с юридическим лицом, в т.ч. страховой компанией.

4.5. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляются в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку). При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

5.1. Непосредственное руководство деятельностью по предоставлению платных услуг населению возлагается на заместителей главного врача по медицинской части и амбулаторно-поликлинической работе.

5.2. Заведующие структурными подразделениями обеспечивают выполнение и контроль соблюдения сроков предоставления платных услуг в подведомственных подразделениях и обязательств, принятых Учреждением по договорам на оказание платных услуг, несут ответственность перед главным врачом учреждения за выполнение возложенных на них функциональных обязанностей по организации платных услуг и обеспечивают необходимую отчетность и достоверное ведение медицинской документации.

5.3. Непосредственный исполнитель медицинской услуги несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных, а также за вред, причиненный жизни и здоровью пациента некачественно оказанной услугой.